

Algemene voorwaarden

Proefles

Ieder nieuwe student heeft recht op één gratis proefles. Extra proeflessen zijn 10 euro per les en moeten contant aan de balie worden voldaan.

Annuleren proefles

U dient zo snel mogelijk aan ons door te geven per email of telefoon wanneer u niet aanwezig kunt zijn voor uw proefles. Wordt dit niet tot 24 uur van te voren gedaan dan betaald u 10 euro voor de ingeplande proefles.

Inschrijven

Inschrijven en starten voor de privé, duo en groepslessen kan gedurende het hele jaar. U kunt zich aanmelden via onze website www.musicsoulhouse.nl of contact met ons opnemen. Inschrijven kan online via ons online inschrijfformulier met machtigingsformulier. Voor duo/groepsles dient u eventueel zelf een lespartner(s) mee te brengen.

- Het inschrijfformulier voor jongeren onder de 18 jaar dient te worden ondertekend door een ouder/verzorger.

Abonnement

Een cursusjaar bedraagt gemiddeld 38 lesweken bij wekelijks les en om de week 19 lesweken. Er kan een jaarabonnement, flex-abonnement of een strippenkaart worden afgenomen. Hierbij kan gekozen worden tussen wekelijks les en om de week les met een lesduur van 20, 30, 45 minuten of anders overeengekomen.

Na de contractperiode van het **jaarabonnement** wordt deze automatisch verlengd en is vanaf dat moment per maand opzegbaar met inachtneming van een maand opzegtermijn.

Bij een **flexabonnement** kunt u per maand opzeggen met inachtneming van een maand opzegtermijn.

Opzegging/beëindiging

- Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende de afgesloten contractperiode is niet mogelijk. Wanneer de inschrijving tussentijds eindigt, blijft het cursusgeld, behorende tot het afgesloten abonnement, in zijn geheel verschuldigd. Na de afgesloten contractperiode kan er per maand worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand. De opzegging gaat in op de 1e dag van de daaropvolgende maand waarin opzegging heeft plaatsgevonden. Tenzij u zich heeft ingeschreven voor een cursus met een vaste cursusduur. (vb. U zegt schriftelijk op, op datum 13 oktober dan zal per 1 december het abonnement worden stopgezet.)
- Het lidmaatschap kan alleen schriftelijk worden opgezegd door middel van het, door ons gehanteerde, uitschrijfformulier (download via www.musicsoulhouse.nl of bij de administratie).

- Alleen na ontvangst van het getekende uitschrijfformulier kan de opzegging in behandeling worden genomen.
- Mondelinge opzegging wordt niet gehonoreerd. Bij niet schriftelijke afzegging blijft de les-overeenkomst van kracht evenals de betalingsverplichting.

Bij duo-lessen verandert, bij opzegging van een van de partners, het lestarief voor de doorgaande partner naar het individuele lestarief.

- Bij langdurige ziekte kan het lidmaatschap tijdelijk worden stopgezet na overhandigen van een schriftelijke doktersverklaring.
- Het staat de muziekschool Musicoulhouse vrij de leerling bij een, door Musicoulhouse aangewezen docent, te plaatsen. Opzegging gebaseerd op docentenwijziging wordt door Musicoulhouse niet gezien als geldige reden voor het beëindigen van de overeenkomst.

Musicoulhouse behoudt zich het recht voor om een cursus om welke reden dan ook niet door te laten gaan.

Inschrijfgeld en cursus geld

- De leerling betaalt bij de eerste inschrijving eenmalig € 15,- inschrijfgeld
- Daarnaast betaald de leerling cursusgeld.
- Betaling van de les gelden kan slechts plaatsvinden via een automatische incasso. Musicoulhouse wordt hierbij gemachtigd, via het inschrijfformulier om de les gelden automatisch te incasseren. Afschrijvingen geschieden altijd rond de 26e voor de aankomende maand. De afschrijvingen worden voor aankondigd middels een factuur via de email. Bij de eerste afschrijving wordt altijd naast de aankomende maand ook de lopend(e) maand(en) geïncasseerd.
- Het les geld wordt bij een jaarabonnement in één termijn of twaalf gelijke termijnen verdeeld. Het aantal lessen verschilt per periode, het maandbedrag is dus gemiddeld. Bij een flexabonnement betaald u alleen per maand.

BTW 21%

Musicoulhouse is verplicht, voor volwassenen, vanaf 21 jaar, 21% BTW over het les geld af te dragen. Deze heffing wordt berekend over de gehanteerde lestarieven. Jongeren vallen buiten deze regeling omdat voor hen de fiscus muziekonderwijs als algemeen vormend onderwijs heeft aangemerkt. Leerlingen die tijdens het cursusjaar de leeftijd van 21 bereiken kunnen het jaar afmaken zonder doorberekening van BTW over het les geld. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven wanneer de leeftijd van 21 jaar is bereikt.

Betalingsverplichting

Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Musicoulhouse zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontfangen. De betalingen, behorende bij het afgesloten abonnement, zullen echter verschuldigd blijven ook als de student wegens schorsing geen les geniet. Als er, door welke reden dan ook, geen les geld afgeschreven kan worden van u rekening, ontvangt u via email een factuur met het te betalen bedrag. Indien ook deze niet wordt betaald wordt er na de eerste herinnering 7,50 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betaling plichtige.

Musicoulhouse behoudt zich het recht voor om genoten lessen in rekening te brengen bij het uitblijven van het inschrijf- en machtigingsformulier, iedere student is daarmee betaling plichtig.

Terugboeken les geld

Bij het terugboeken van lesgeld zonder overleg met de administratie worden er administratiekosten gerekend. Per terugboeking zullen wij 7,50 administratiekosten rekenen.

Kortingen

Kortingen op het lesgeld zijn alleen mogelijk in het onderstaande geval.

Betaalkorting

5% betalingskorting wanneer u het lesgeld in 1 termijn betaald.

- **Gezinskorting**

Voor leerlingen afkomstig uit één gezin kan een korting worden verleend. De korting geldt alleen voor de instrumentale lessen en niet voor de koorlessen. De korting wordt alleen verleend indien er een abonnement is van wekelijkse lessen en de gezinsleden op hetzelfde woonadres wonen. De hoogte van de korting bedraagt voor het 2e of meerder gezinslid 10%.

- **Sport & Cultuurcheque**

De Sport – en Cultuurcheque wordt elk jaar uitgereikt door de gemeente Zoetermeer, en is dit jaar bedoeld voor alle kinderen rond de leeftijd van 8 jaar. Met de cheque kan men korting krijgen bij aangesloten aanbieders.

SPORT, CULTUURCHEQUE en ZOETERMEERPAS

- Hoe werkt de Sport– en Cultuurcheque

Eind maart hebben alle 8-jarigen kinderen in Zoetermeer twee cheques bij hun thuis in de brievenbus ontvangen. Wanneer uw kind besluit bij deze aanbieder aanbod te gaan volgen / lid te worden, of dit al is, moet u de cheque(s) meenemen naar deze organisatie. U kunt besluiten om één (50 euro korting) of twee (100 euro korting) cheques in te leveren.

- Zoetermeerpas

- Je kunt voordeelcheque 3, 4, 5, 6 en/of de jongerencheque bij ons inleveren.

- Voorwaarden ZoetermeerPas

- Wij accepteren voordeelcheque 3 (t.w.v. € 60,-), cheque 4 (t.w.v. € 60,-), cheque 5 (t.w.v. € 23,-), cheque 6 (t.w.v. € 23,-) en 'jongerencheque' (t.w.v. € 50,-).
- Alle cheques kunnen voor één cursus worden gebruikt.
- Je kunt de voordeelcheque(s) tot 1 december 2016 bij ons inleveren;
- De voordeelcheque(s) dien je samen met een kopie van de pas vóór aanvang van de cursus bij de receptie in te leveren.
- Indien de kosten van de cursus lager zijn dan de waarde van de cheque(s) dan vervalt het resterende bedrag.

- Wist je dat je de Sport- en Cultuurcheque samen met de ZoetermeerPas kunt gebruiken voor één cursus? Profiteer van de korting die kan oplopen tot meer dan € 300,-.

Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in januari vastgesteld en bekend gemaakt op de website.

Lesovereenkomst

Aanmeldingen/lesovereenkomsten, worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus.

Lesvormen

Er worden verschillende les vormen aangeboden. Je kan kiezen voor een strippenkaart van 5 of 10 lessen. Jaarabbonnementen van 20, 30, 45 of 60 minuten. Ook kun je er voor kiezen om wekelijks of twee wekelijks te komen. Afwijkende les vormen zijn, in overleg, mogelijk.

Afwezigheid

- Bij afwezigheid van de docent wordt getracht een vervangend docent in te zetten. Indien dit niet mogelijk is zal de les komen te vervallen. Er zal een inhaaldag(en) worden ingepland waar studenten zich voor kunnen aanmelden. Indien u niet in de gelegenheid bent om op die dag te komen dan kunt u deze niet meer inhalen. De inhaal les kan ook door een andere docent worden gegeven.
- De leerling is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de lestijden. Schoolvakanties en andere vrije dagen

Inhalen/wijzigen van lestijd

- Het is niet mogelijk om een les te verplaatsen. Een gemiste les kan niet worden ingehaald. Het structureel wijzigen van de lestijd kan middels een wijzigingsformulier op de website. Wijzigingen zullen worden doorgevoerd in de aankomende maand met een minimum van twee weken verwerkingstijd.
- Bij verhindering van de leerling vindt geen restitutie plaats.

Opzegging van Musicoulhouse

Musicoulhouse behoudt zich het recht voor cursisten in geval van wangedrag, wanbetaling, niet-voldoen aan voor betreffende les geldende criteria op het gebied van leeftijd/niveau, toegang tot de les te weigeren.

Foto's en filmpjes van cursisten

- Het is gebruikelijk dat tijdens voorstellingen en/of repetities opnames worden gemaakt door of namens een fotograaf van Musicoulhouse. Die opnames kunnen worden gebruikt voor publicitaire doeleinden. Als je aan een openbare voorstelling of repetitie meewerkt, gaan wij ervan uit dat u daarmee akkoord gaat.

Vakanties

- Musicoulhouse is gesloten tijdens de landelijk vastgestelde schoolvakanties en feestdagen. Deze staan vermeld op www.musicoulhouse.nl

Aansprakelijkheid

- Musicoulhouse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten die de leden maken door letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen alsmede de ruimtes in en om het gebouw. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin de wettelijke aansprakelijkheid van Musicoulhouse is vastgesteld.

- De directie van Musicsoulhouse behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen.
- Bij aanmelding verklaart men zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Musicsoulhouse.

30 september 2016